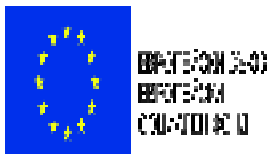


Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ГРАЖДАНИ НА ОБЩИНАТА

ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ”

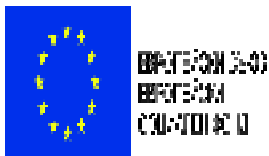
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми” носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Анализ и оценка на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община Якимово, на база на анкетно проучване сред граждани на общината.....	3
II - Данни за анкетираните лица.....	4
III – Въпросници.....	6
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	9



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ НА АНАЛИЗА И ОЦЕНКА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ГРАЖДАНИ НА ОБЩИНАТА

Анализът на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община ЯКИМОВО, на база на анкетно проучване сред граждани на общината се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”.

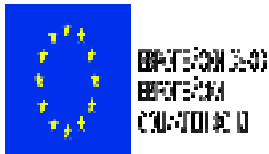
Конкретната цел на анкетното проучване: извършване на проучвания и изследвания, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики в социалната сфера. Мярката е насочена към осъществяване на граждански мониторинг и контрол върху действията на администрацията – по този начин се набира информация в каква степен провежданата социална политика постига своите цели, доколко рационално са използвани публичните ресурси, какви са обществените въздействия и т.н. Освен това заинтересованите страни могат да предоставят и да получават информация, която има решаващо значение за качеството на предоставяните социални услуги и дейности, както в каква степен провежданата социална политика защитава интересите на гражданите.

Териториален обхват: община Якимово

Целеви групи: жители от община Якимово

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите социални политики в община Якимово.
- Налагане на принципа на професионално и експертно управление при прилагане на социалните политики в община Якимово.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

-Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление в община Якимово.

Инструментарий на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи – жители на община Якимово, със заложен пояснителни текстове, които да улесняват анкетираните.

Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством - възраст, пол, населено място.

Освен това извършените анализи, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социални политики, ще допринесат за постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички жители, целеви групи и заинтересовани страни при провеждането на социалните политики.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лица, живеещи на територията на община Якимово. Лицата са произволно избрани, при провеждане на анкетата на лицата не са задавани уточняващи въпроси, както и мнението им не е насочвано към определен отговор.

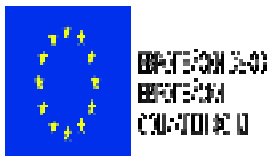
II - Данни за анкетираните лица

Анкетираните лица са лица живеещи на територията на община Якимово.

Общият брой на анкетираните лица е 30 лица.

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел да насочат вниманието на анкетираните лица към социалната сфера, като от една страна те, в качеството си на жители на общината да дадат



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

оценка, а от друга страна – да се проведе своеобразен граждански мониторинг и анализ за дейността и политиките, осъществявани от общинската администрация, като в дългосрочен план ще спомогне за спазването на етично и отговорно поведение от страна на служителите.

1. Знаете ли какви социални услуги се предлагат на територията на Вашата община?

- А) Да
- Б) Не
- В) Частично

2. Имали ли сте нужда Вие или Ваши близки от социални услуги до момента?

- А) Да
- Б) Не
- В) друго

В случай на положителен отговор на въпр.2 – моля, продължете с попълването на въпросника:

3. Какви услуги сте ползвали?

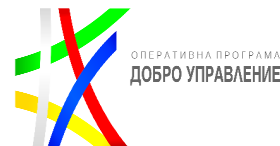
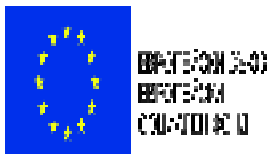
.....
.....

4. Социалните услуги, които ползвахте удовлетвориха ли Вашите потребности? /отговоря се ако на въпрос №3 сте отговорили положително/

- А) Определено да
- Б) Донякъде
- В) Не

5. Кой беше доставчик на социалните услуги, които ползвахте?

- А) Общината
- Б) НПО



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

В) Юридическо лице - фирма

Г) Друго /моля посочете/.....

Д) Не знам

6. Заплатихте ли за социалните услуги, които ползвахте?

А) Да

Б) Не

7. В случай на необходимост, ще използвате ли социални услуги от същия доставчик? (можете да се посочи повече от един отговор)

А) да

Б) не

В) не мога да преценя

Г) Друго /моля посочете/.....

8. От какви социални услуги имате нужда Вие или Ваши близки, които не се предоставят във Вашата община, но считате, че са необходими?

.....
.....

Данни за респондента

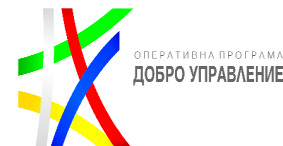
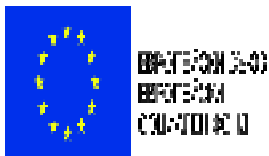
Община:.....

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

.....

IV – Анализ на попълнените въпросници



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Въпросниците са попълнени от 30 лица, които са жители на село Якимово и прилежащите му населени места.

Профилът на респондентите е следния:

10 лица – жени

10 лице – мъж

Възрастовата структура на анкетираните лица е следната:

0 лица - до 30 г.

0 лица - 31-40 г.

5 лица - 41-50 г.

16 лица - 51-60 г.

9 лица - над 60 г.

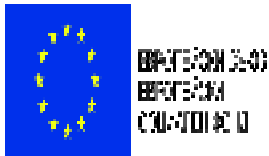
.....

На въпроса Знаете ли какви социални услуги се предлагат на територията на Вашата община?,

- 30 лица отговарят положително /всички анкетирани/.

От отговорите на лицата става ясно, че те познават социалните услуги, предоставяни на територията на общината, че доставчика – Община Якимово е дала достатъчно гласност на социалните дейности, които реализира. Всички анкетирани лица отговарят утвърдително, че знаят за предоставяните социални услуги, като по този начин се потвърждава, че на лицата е дадена възможност за избор от палитрата услуги, които се осъществяват за уязвимите категории от населението.

На въпроса Имали ли сте нужда Вие или Ваши близки от социални услуги до момента?, лицата дават следните отговори:



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

23 лица посочват, че са имали те или техни близки нужда от социални услуги до момента.

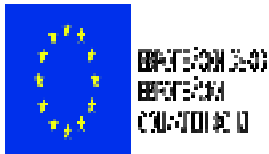
7 лица твърдят, че не са имали необходимост социални услуги до момента.

Изводът е, че в малките населени места и общини от слабо населени райони, с предимно уязвимо население – роми и възрастни хора, които са в голямата си част ползватели на социални услуги. Затова и акцентът на множество програми проекти в социалната сфера е насочен към жителите на тези населени места. Вероятно за високия процент лица, които са ползвали социални услуги, е допринесъл и факта, че анкетираните са лица над 40г. възраст. Но това пък е възрастовата структура в общината.

На въпроса Какви услуги сте ползвали?, лицата дават следните отговори посочват различни услуги:

- Топъл обяд/обществена трапезария;
- Приеман родител;
- Личен асистент;
- Домашен помощник;
- Социален асистент;

Лицата посочват услуги, които са част от менюто на услугите, които Общината е предоставяла за нуждаещите се лица. Анкетираните лица всъщност са ползвали от всички възможни услуги, които са предоставяни за населението и това е знак за мащаба на подкрепата. При провеждане на разговори с общинското ръководство, от там споделиха, че над 120 потребители са ползвали услуги в домашна среда /личен асистент, домашен помощник или социален асистент/, 50 лица само в момента са хранят чрез проекта „Топъл обяд”, като през годините услугата е обхванала много жители на общината. Следователно общината е осигурила достатъчен достъп до гама от социални услуги, така че на потребителите да се предоставят съответни на техните потребности решения. Предоставена им е възможност за избор сред набора от услуги в рамките на общността, на място, което е най-благоприятно за потребителите, и, когато това се е оказало целесъобразно – за техните семейства.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Социалните услуги, които ползвахте удовлетвориха ли Вашите потребности?, лицата дават следните отговори:

- 23 лица, които са отговорили, че са имали достъп до социално обслужване, отговарят положително.

Като резултат от анализа може да се изведе, че качеството на социалните услуги е на високо качество, че отговарят навременно и по гъвкав начин на променящите се нужди на всяко лице, че чрез предоставяните услуги е подоброено качеството на живот, като са осигурени и равни възможности и всеобхватност. Община Якимово предлага социални услуги, които са достъпни, с високо качество на подкрепата.

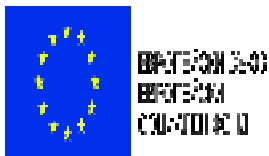
На въпроса Кой беше доставчик на социалните услуги, които ползвахте?, лицата дават следния категоричен отговор:

- 30 лица посочват, че Община Якимово е доставчик на услугите, които анкетираните лица са ползвали или за които са чували.

Изводът е, че и в тази община основния доставчик на социални услуги е общината. Съгласно сега действащото законодателство доставчиците на социални услуги са държавата, общините, физически лица, регистрирани по Търговския закон и юридически лица, както и такива лица, регистрирани по законодателството на държава-членка на ЕС или ЕИП. Вероятно на територията на общината няма външен доставчик – неправителствена организация или друг стопански субект, който да е доставчик на услугите. Това е характерно за редица други общини в България, но целта на настоящия анализ е да се установи доколко гражданите на една община са информирани за възможностите от мерки, които са насочени към техните индивидуални нужди.

На въпроса Заплатихте ли за социалните услуги, които ползвахте?, всички лица, които са ползвали социални услуги, единодушно отговарят:

- 23 лица отговарят с „не”.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Резултатът от този въпрос сочи, че община Якимово е осигурила безплатни услуги за населението си. Това е резултат от целенасочената социална политика, насочена към гарантиране на социална услуга, за всеки нуждаещ се. Защото обикновено лицата, които се нуждаят от социални услуги са с ниски доходи, а имат и множество непредвидени разходи – транспорт до медицински и рехабилитационни заведения, лечение, често са и без работа. Затова Община Якимово е насочила усилията си към осигуряване на качествени и безплатни социални услуги за лицата. Най-често това се случва чрез осигуряване на финансиране чрез програми и проекти, които изцяло се финансират от националния или европейския бюджет. За населението това е голямо удобство и облекчение, защото получават нужната им подкрепа без да се безпокоят за цената.

На въпроса В случай на необходимост, ще използвате ли социални услуги от същия доставчик?, всички лица, ползвали социални услуги дават следния отговор:

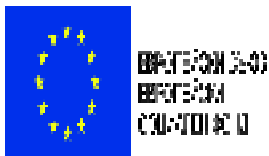
- 23 лица посочват - да

С този отговор което се потвърждава тяхната оценка за престижа на общината, като доставчик на социални услуги, за полезността на извършваната работа и правилната насоченост на дейността.

На въпроса От какви социални услуги имате нужда Вие или Ваши близки, които не се предоставят във Вашата община, но считате, че са необходими?, лицата дават следните отговори:

- Достатъчни са;
- Заетост за младите хора;
- Повече лица за работа по програмите;
- Грижи за възрастните;
- Повече внимание към децата и възрастните хора с увреждания;

Има лица, които нищо не са посочили като отговор, както и има лица написали „Не мога да преценя”.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

От една страна отговорите на лицата сочат, че услугите са достатъчни и напълно са удовлетворили потребностите от грижа. От друга страна анкетираните лица все пак идентифицират групи лица, към които е възможно да се насочи още внимание – децата, младите, безработните. Това е доказателство, че гражданите на община Якимово са наясно с всеобхватния характер на социалната политика и в частност провежданата социална политика от общинското ръководство.

Прави впечатление и отговора „повече лица за работа”, това е така, защото с част от програмите за заетост чрез Дирекция „Бюро по труда” са насочени към осигуряване на заетост, като наетите лица предоставят социални услуги в домашна среда. Освен това има много лица, които не могат да работят и да упражняват професиите си, поради това, че се грижат за болен член на семейството. Тогава обикновено Общината при възможност ги наема на длъжности като „Социален асистент”, „Домашен помощник”, „Личен асистент”. По този начин ефектът е двойна социална насоченост – осигурена е грижа за лицето, което е болно, а от друга страна е осигурена заетост за лицето, което предоставя социалните услуги в домашна среда.