



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

# **ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА ДРАГОМАН**

**ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ”**

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми” носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

## СЪДЪРЖАНИЕ:

ОПИСАНИЕ.....	3
ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА ДРАГОМАН.....	4
НАЧИНИ ЗА ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА .....	4
ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА ДРАГОМАН.....	5



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”

## 1. ОПИСАНИЕ

Община Драгоман е разположена в Софийска област на площ от 323 794 м<sup>2</sup> в Югозападна България и граничи със следните общини: на север с община Годеч, на изток с община Сливница, на юг с община Трън и на запад с Република Сърбия. Община Драгоман се състои от 34 населени места, като в границите ѝ се намира малката географска област Бурел. Тя обхваща 22 села, заключени между Алдомировско поле, Граово, Знеполе, реките Невлянска, Ежевица и Драгоманското блато. Населението на общината е концентрирано в общинския център Драгоман, а три от селата са с население над 250 жители. Общият брой на жителите е 5302, от които 3319 живеещи в град Драгоман. В последните години се наблюдава тенденция към нарастване броя на жителите за определени сезони, а именно: пролет-лято-есен. Сезонно пребиваващото население е предимно възрастно. Регионът е екологично съхранен.

Административен център на общината е град Драгоман. Обособени са 33 села – Беренде, Беренде извор, Василковци, Вишан, Владиславци, Габер, Големо Малово, Горно село, Грълска падина, Долна Невля, Долно ново село, Драгоил, Дреатин, Калотина, Камбелевци, Круша, Летница, Липинци, Мало Малово, Начево, Неделище, Несла, Ново Бърдо, Прекръсте, Раяновци, Табан, Цацаровци, Цръклевици, Чеканец, Чепърлянци, Чорул, Чуковезер, Ялботина. наблюдава се подчертана тенденция към депопулация в повечето населени места, като на съществена част от тях броя на жителите е под 50 човека. Това поставя общинското ръководство пред предизвикателството да обгръхва лицата, които са останали в тези откъснати и разпокъсани населени места, чрез различни програми за социална подкрепа, помощ в дома, а нерядко и да им съдейства за настаняване в заведения за социални услуги, поради невъзможността на лицата да живеят сами по домовете си.

Община Драгоман се определя като една от общините в Софийска област, която е развила добре действаща система от социални услуги, като обхваща целия спектър от уязвими категории.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

В своята стратегия за социални услуги Община Драгоман извежда и анализира следните приоритети и приоритетни групи: деца и младежи, възрастни хора с увреждания, лица в пенсионна възраст.

## **2. ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА ДРАГОМАН**

- Брой разкрити социални услуги в общността на територията на общината;
- Брой разкрити специализирани институции за социални услуги на територията на общината;
- Вид на неравностойността /целеви групи/, които обхващат социалните услуги;
- Брой лица, към които са насочени социалните услуги;

## **3. НАЧИНИ ЗА ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА**

Мониторингът на социалните политики включва постоянен контрол, преглед и анализ на следните ключови аспекти от общинската социална политика:

### 3.1. Периодично да се отчита:

- Брой услуги в общността;
- Брой на лица, ползващи услуги в общността;

3.2. Въвеждане на стратегически процес на планиране на социалните политики, който да е съобразен със специфичните характеристики и индивидуални нужди на съответните целеви групи, който включва мониторинг на:

- Специфики и описание на целевите групи;
- Изготвяне на план за грижа за всяка целева група;
- Изготвяне на план за развитие на всяка една услуга;

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”

- Анализ на попълнените въпросници за оценка качеството на социалните услуги от страна на потребителите;

3.3.Повишаване на обществената сензитивност към проблемите на хората в риск, преодоляване на негативните обществени нагласи. Тук следва да се наблюдава изпълнението на следните мерки:

- Изготвяне на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите;
- Организиране на регулярни срещи на специалисти от общината с представители на медиите;
- Провеждане на информационни кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи;

#### **4. ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА ДРАГОМАН**

Конкретното постигане на индикаторите за изпълнение наблюдение на публичните политики в социалната сфера в община Драгоман е следното:

1) Брой разкрити социални услуги в общността на територията на общината;

4 броя услуги, както следва:

- **Кризисен център за деца, жертва на трафик и насилие** –делегирана от държавата дейност - социална услуга в общността, делегирана от държавата дейност. Капацитетът на центъра е 10 места.
- **Център за обществена подкрепа** – делегирана от държавата дейност. Това е форма на социална услуга, в който се извършват дейности, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от резидентна грижа. Капацитетът на социалната услуга е 30 деца и родители в риск.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

- **Център за настаняване от семеен тип** – делегирана от държавата дейност. Място за живот в среда, близка до семейната, за ограничен брой лица - не повече от 15. Целевата група са 15 деца и младежи без увреждания, като идеята на общината при създаването му, е в ЦНСТ да са настаняват деца от Кризисния център.
  - **Център за настаняване от семеен тип** – делегирана от държавата дейност. Място за живот в среда, близка до семейната, за ограничен брой лица - не повече от 15. Капацитетът на ЦНСТ е 14 пълнолетни лица с физически увреждания.
- 2) Брой разкрити специализирани институции за социални услуги на територията на общината;
- 0 броя – на територията на община Драгоман няма специализирани институции.
- 3) Вид на неравностойността /целеви групи/, които обхващат социалните услуги;
- Лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно чл. 68, ал. 1 – 3 от Кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които са с физически увреждания и имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.
  - Деца и младежи с увреждания.
  - Деца и младежи, жертви на трафик и насилие.
  - Деца и семействата им, които се нуждаят от подкрепа и формиране на умения за самостоятелен живот и социална интеграция.
  - Лица в пенсионна възраст и хора с трайни увреждания.
- 4) Брой лица, към които са насочени социалните услуги;
- 69 различни категории деца и лица, за които е идентифицирана нуждата от предоставяне на социални услуги.
- 5) Изготвяне на план за грижа за потребителите на социалните услуги;
- Всяка една социална услуга изготвя план за грижа за потребителите на съответната социална услуга. Целта е да се постигне социално включване, да се насърчи

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

приобщаването и да се формират специфични умения /общожителски умения, за самостоятелен живот и др./.

Планът е индивидуален за всяко дете/лице, като съдържа най-малко следните данни: имена, адрес, възраст, заболяване /ако е приложимо/, близки лица за контакт. Планът задължително има цел, която трябва да е постижима и реалистична. В планът се съдържат конкретни мерки и действия, чрез осъществяване на които ще се постигнат предвидените цели. Те са различни за различните категории целеви групи, като той се изготвя задължително от мултидисциплинарен екип от специалисти, всеки от които посочва своето становище за идентифицираните потребности и дейностите, които той ще приложи спрямо съответния потребител на социални услуги. Планът се подписва от потребителя, за когото се отнася, като е важно лицето да получи достатъчна информираност за планираните мерки в плана. Планът е стратегически документ при предоставяне на социални услуги, като той се актуализира/преразглежда веднъж годишно, или по-често при необходимост.

б) Изготвяне на план за развитие за социалните услуги;

Всяка социална услуга следва да има фундаментален за нейната същност документ „План за развитие”. Изискване за изготвяне и утвърждаване на документа се съдържа в Националната стратегия за дългосрочна грижа и изискванията на Закона за социално подпомагане. С този документ се определя визията за същността и предоставяне на социалната услуга за определен период от време. Най-често този период е три годишен.

Планът съдържа:

- Цел на съответната социална услуга;
- Описание на целевите групи;
- Принципи и ценности при предоставяне на съответната социална услуга;
- Човешки ресурси/екип за осъществяване на услугата/;
- Представяне на конкретните услуги, които се предоставят на ползвателите;
- Източник на финансиране на социалната услуга;
- Перспективи и основни направления за развитие на услугата през следващите години;

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

- 7) Изготвяне на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите;

Община Драгоман няма документ, който да включва в себе си елементи на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите. Въпреки това е налично много добро партньорство между ключовите институции, ангажирани с процеса на планиране и реализиране на социалните политики. Това са твърде динамични процеси, които изискват отлична колаборация и синхронизиране на осъществяваните мерки.

Има, обаче, ситуации в които общината би могла да приложи стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите, ако е налична такава система. Това са случаите, в които се разкриват нови видове услуги. Важно за обществеността е да се информира по правилен и разбираем начин за нови услуги, за спецификите на целевите групи, за ангажиментите на общината и местната общност при стартиране предоставянето на услуги. По отношение на тези изисквания общината е доста активна – търси се мнението на неправителствените организации, има отлично взаимодействие с БЧК, структурите на Дирекция „Социално подпомагане” и Дирекция „Бюро по труда”.

Принос за добрата комуникация е и факта, че община Драгоман има заместник-кмет с ресор „социални дейности”, което прави дейността по реализиране на социалната политика по-лесна, разбираема и динамична.

- 8) Организиране на регулярни срещи на специалисти от общината с представители на медиите;

Общинското ръководство на Община Драгоман провежда регулярни срещи с местната общност, на които се отчита изпълненото от предходна среща до настоящия момент, отговаря се на питання на медиите и на гражданите. На сайта на общината се публикуват датите за предстоящите срещи, както и местата на провеждането им. По отношение на срещите по селата – кмета отива при хората. По време на тези срещи присъстват и други представители на общинската администрация, за да може своевременно да се отговори и реагира на



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.  
съфинансирана от Европейския социален фонд на  
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–  
„Повишаване на гражданското участие  
в процесите на формулиране, изпълнение и  
мониторинг на социалната политика”

питанията на гражданите, както и да се планират адекватни мерки за действие, ако е необходимо. Това е един публичен и прозрачен механизъм за упражняване на социалните политики. Гражданите имат възможност да се информират в реално време от достоверен източник за реализираните дейности, могат да задават въпрос, както и да получат отговори на поставените питання.

- 9) Провеждане на информационни кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи;

При необходимост на територията на общината се провеждат кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи. Най-често те са тематични и са свързани с конкретен въпрос, който има много заинтересовани страни, които могат да се включат като участници.