



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА РИЛА

ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ”

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми” носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

СЪДЪРЖАНИЕ:

ОПИСАНИЕ.....	3
ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА РИЛА.....	3
НАЧИНИ ЗА ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА	3
ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА РИЛА.....	4

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

1. ОПИСАНИЕ

Община Рила е разположена в Западна България, в югоизточната част на Кюстендилска област. Територията ѝ заема част от средна и югозападна Рила планина и нейните подножия. Общата и площ е 364 кв. км.

Административен център на общината е град Рила, в състава на общината са включени и останалите населени места- с.Падала, с.Смочево, с.Пастра, и населено място Рилски манастир.

Община Рила не представлява изключение от общите тенденции към влошаване на демографската картина, като тенденцията за обезлюдяване се задълбочава. Друга трайна тенденция, която се наблюдава е намаляването на населението в трудоспособна възраст, което променя и структурното разпределение на възрастовите групи: намалява относителният дял на младежите и се увеличава този на по-възрастното население. Това означава, че сегашното и бъдещото икономически активно население на общината намалява с по-бързи темпове отколкото надтрудоспособното население.

2. ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА РИЛА

- Брой разкрити социални услуги в общността на територията на общината;
- Брой разкрити специализирани институции за социални услуги на територията на общината;
- Вид на неравностойността /целеви групи/, които обхващат социалните услуги;
- Брой лица, към които са насочени социалните услуги;

3. НАЧИНИ ЗА ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Мониторингът на социалните политики включва постоянен контрол, преглед и анализ на следните ключови аспекти от общинската социална политика:

3.1. Периодично да се отчита:

- Брой услуги в общността;
- Брой на лица, ползващи услуги в общността;

3.2. Въвеждане на стратегически процес на планиране на социалните политики, който да е съобразен със специфичните характеристики и индивидуални нужди на съответните целеви групи, който включва мониторинг на:

- Специфики и описание на целевите групи;
- Изготвяне на план за грижа за всяка целева група;
- Изготвяне на план за развитие на всяка една услуга;
- Анализ на попълнените въпросници за оценка качеството на социалните услуги от страна на потребителите;

3.3. Повишаване на обществената сензитивност към проблемите на хората в риск, преодоляване на негативните обществени нагласи. Тук следва да се наблюдава изпълнението на следните мерки:

- Изготвяне на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите;
- Организиране на регулярни срещи на специалисти от общината с представители на медиите;
- Провеждане на информационни кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи;

4. ОЦЕНКА И ДОКЛАД ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИНДИКАТОРИ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ НА ПУБЛИЧНИТЕ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛНАТА СФЕРА В ОБЩИНА РИЛА

Конкретното постигане на индикаторите за изпълнение наблюдение на публичните политики в социалната сфера в община Рила е следното:

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

1) Брой разкрити социални услуги в общността на територията на общината;

4 броя услуги /3 вида, защото има две услуги ЦНСТПЛПР/, както следва:

- **Център за настаняване от семеен тип**– 2 броя. Място за живот в среда, близка до семейната, за ограничен брой лица - не повече от 15. Центърът може да се ползва в комбинация с други социални, здравни, образователни и други услуги и в съответствие с потребностите на настанените лица. В двете услуги са настанени 24 пълнолетни лица с психични разстройства. Финансирането на услугата е делегирана от държавата дейност.
- **Център за социална рехабилитация и интеграция** - Форма на почасова подкрепа на пълнолетни лица, свързана с извършване на рехабилитация и социални и психологически консултации, съдействие за професионално ориентиране и реализация, възстановяване на умения за водене на самостоятелен живот, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване, включително за хора със зависимости. Целевата група на услугата са 15 пълнолетни лица с психични разстройства. Финансирането на услугата е делегирана от държавата дейност.
- **Дневен център** - Форма на социална услуга за подкрепа на лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно чл. 68, ал. 1 – 3 от Кодекса за социално осигуряване, свързана с предоставяне на храна и подпомагане на социалното им включване. Потребители са 20 възрастни лица, които ежедневно имат достъп до следните услуги - осигуряване на храна, лични и социални контакти, консултации, медицинска грижа. Финансирането на услугата е делегирана от държавата дейност.

2) Брой разкрити специализирани институции за социални услуги на територията на общината;

0 броя – на територията на община Рила няма специализирани институции.

3) Вид на неравностойността /целиви групи/, които обхващат социалните услуги;

- Самотно живеещи семейства получаващи минимални пенсии за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, наследствени пенсии и др.
- Пълнолетни лица с психични разстройства

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

- Стари хора

4) Брой лица, към които са насочени социалните услуги;

135 различни категории лица, за които е идентифицирана нуждата от предоставяне на социални услуги.

5) Изготвяне на план за грижа за потребителите на социалните услуги;

Всяка една социална услуга изготвя план за грижа за потребителите на съответната социална услуга. Целта е да се постигне социално включване, да се насърчи приобщаването и да се формират специфични умения /общожителски умения, за самостоятелен живот и др./.

Планът е индивидуален за всяко лице, като съдържа най-малко следните данни: имена, адрес, възраст, заболяване /ако е приложимо/, близки лица за контакт. Планът задължително има цел, която трябва да е постижима и реалистична. В планът се съдържат конкретни мерки и действия, чрез осъществяване на които ще се постигнат предвидените цели. Те са различни за различните категории целеви групи, като той се изготвя задължително от мултидисциплинарен екип от специалисти, всеки от които посочва своето становище за идентифицираните потребности и дейностите, които той ще приложи спрямо съответния потребител на социални услуги. Планът се подписва от потребителя, за когото се отнася, като е важно лицето да получи достатъчна информираност за планираните мерки в плана. Планът е стратегически документ при предоставяне на социални услуги, като той се актуализира/преразглежда веднъж годишно, или по-често при необходимост.

6) Изготвяне на план за развитие за социалните услуги;

Всяка социална услуга следва да има фундаментален за нейната същност документ „План за развитие”. Изискване за изготвяне и утвърждаване на документа се съдържа в Националната стратегия за дългосрочна грижа и изискванията на Закона за социално подпомагане. С този документ се определя визията за същността и предоставяне на социалната услуга за определен период от време. Най-често този период е три годишен. Планът съдържа:

- Цел на съответната социална услуга;

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

- Описание на целевите групи;
 - Принципи и ценности при предоставяне на съответната социална услуга;
 - Човешки ресурси/екип за осъществяване на услугата/;
 - Представяне на конкретните услуги, които се предоставят на ползвателите;
 - Източник на финансиране на социалната услуга;
 - Перспективи и основни направления за развитие на услугата през следващите години;
- 7) Изготвяне на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите;

Община Рила няма специален документ, който да включва в себе си елементи на стратегия за комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите. Въпреки това е налично много добро партньорство между ключовите институции, ангажирани с процеса на планиране и реализиране на социалните политики. Това са твърде динамични процеси, които изискват отлична колаборация и синхронизиране на осъществяваните мерки.

Особеност на Община Рила е обстоятелството, че там се реализират редица проекти и програми със социална насоченост. Само в рамките на периода на реализация на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”, на територията на община Рила стартира нов проект за предоставяне на патронажни грижи за лица, беше удължен срока на реализация на проект, насочен към ранното детско развитие, реализираха се мероприятия за хора с психични разстройства, по проект на доставчика на социалната услуга.

По време на проведени срещи, кръгла маса и информационни кампании, представители на община Рила съобщиха, че те имат специално отношение към мнението и оценката на гражданите за провежданата от тях социална политика. За тях е важно да се направи анализ на ситуацията, да бъдат попитани потенциалните ползватели на услугите за необходимостта от нея и очакванията им. Затова може да се отбележи, че Община Рила провежда комуникация, насочена към подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

- 8) Организиране на регулярни срещи на специалисти от общината с представители на медиите;

Общинското ръководство на Община Рила провежда регулярни срещи с местната общност, на които се отчита изпълненото от предходна среща до настоящия момент, отговаря се на питання на медии и на гражданите. На сайта на общината се публикуват постоянно актуалните дати за предстоящите срещи, както и местата на провеждането им. Впоследствие може да бъде намерена и информация за резултатите.

Лично Кметът на общината се среща с гражданите на тематични срещи в зависимост от техния брани. Например провеждат се регулярни срещи със служителите на социалните услуги, където персонала присъства, обсъждат се текущи въпроси от хода на дейността, правят се предложения, изказват се мнения и становища. Това е добър механизъм за взаимодействие, където всяка една страна изказва позицията си в свободен разговор, диалогично се решават въпроси, поставят се питання, на които веднага може да се намери отговор.

- 9) Провеждане на информационни кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи;

При необходимост на територията на общината се провеждат кампании с цел възпитаването в дух на толерантност, преодоляване на негативни обществени нагласи. Най-често те са тематични и са свързани с конкретен въпрос, който има много заинтересовани страни, които могат да се включат като участници.