



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ЛИЦА, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ”

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми” носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Същност и цел на анализа на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община Якимово, на база на анкетно проучване сред лица, работещи в социални услуги.....	3
II - Данни за анкетираните лица.....	4
III – Въпросници.....	5
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	8



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ НА АНАЛИЗА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ЛИЦА, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Анализът на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община Якимово, на база на анкетно проучване сред лица, работещи в социални услуги се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”.

Конкретната цел на анкетното проучване: извършване на проучвания и изследвания, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики в социалната сфера. Планираната мярка следва да се осъществи по начин, по който да се гарантира на гражданите осигуряване на възможност да участват във вземането на решения по отношение на оценката и промените при реализацията на общинските социални политики – пряко или опосредствано от легитимните институции, които представляват техните интереси.

Териториален обхват: община Якимово

Целеви групи: работещи в социални услуги на територията на община Якимово.

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите социални политики в община Якимово.
- Налагане на принципа на професионално и експертно управление при прилагане на социалните политики в община Якимово.
- Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление в община Якимово.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика“

Инструментарий на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи – служители в социални услуги, със заложили пояснителни текстове, които да улесняват анкетираните. Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством - степен на образование, възраст, стаж /вкл. и в организацията/, пол, населено място, тип на организацията.

Освен това извършените анализи, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социални политики, ще допринесат за постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички целеви групи и заинтересовани страни при провеждането на социалните политики.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лица, работещи в социалната сфера на територията на община Якимово. Лицата са произволно избрани, на различни позиции.

II - Данни за анкетираните лица

Анкетираните лица съставляват персонал на следната социална услуга, предоставяна на територията на община Якимово:

- Домашен социален патронаж

Същност на социалните услуги, чиито персонал е обхванат от настоящето проучване:

- **Домашен социален патронаж** - Комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна; поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от потребителя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства и съоръжения; битови услуги и др.
- Целева група: Лица в пенсионна възраст и хора с трайни увреждания



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01-
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

- Персонал: Броят на щатния персонал, назначен към ДСП с.Якимово се определя Наредба на Община Якимово, одобрена от Общински съвет – Якимово. Персоналът включва готвач, медицинска сестра, помощник-готвач, касиер-домакин, санитар.
- Капацитетът на социалната услуга е: 70 потребители.

В анкетното проучване се включи 5 служителя на Домашния социален патронаж.

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел да насочат вниманието на анкетираните лица към настоящата ситуация, като от една страна те, в качеството си на работещи в социалната сфера да дадат оценка, а от друга страна – да се насочи вниманието на общината и останалите институции, към проблеми, които те могат да решат в зависимост от своята компетентност.

1. Кои според Вас са основните проблеми в организациите, предоставящи социални услуги?
(можете да посочите повече от един отговор)

- А) липса на достатъчно материални ресурси
- Б) липса на достатъчно човешки ресурси (специалисти с тясна квалификация за работа в сферата)
- В) липсата на достатъчно добра нормативна база
- Г) липса на ясна стратегия за бъдещето на този тип организации
- Д) недостатъчна заинтересованост от страна на обществото
- Е) друго (посочете)

2. Каква е основната причина да работите в организация, предоставяща социални услуги?(можете да посочите повече от един отговор)

- А) работата в такава организация отговаря на моите професионални интереси
- Б) работата в такава организация съответства на моето образование



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

В) в населеното място, където живея не мога да намеря друга работа, която да отговаря по-добре на моите интереси и професионално образование;

Г) работата в организацията е свързана най-вече със задоволяване на финансовите ми потребности

Д) друго

3. Как бихте характеризирали изпълняваната от Вас работа (може да посочите повече от един отговор)

А) работата съответства на длъжностната ми характеристика

Б) работата изисква и развива моите професионални знания и умения

В) работата е сложна и отговорна

Г) работата е трудна, свързана е с голямо емоционално натоварване

Д) в работата ми разполагам с необходимата своевременна, достоверна и точна информация ,за да изпълнявам поставените ми задачи

Е) поставят ми се ясни, реалистични и измерими цели, които ме мобилизират да работя по-добре

4. Считате ли, че чрез заплащането на труда Ви получавате справедлива оценка за полаганите от Вас усилия и постигнатите резултати?

А) определено да

Б) донякъде

В) не

5. Удовлетворяват ли Ви взаимоотношенията с институциите, имащи отношение към предоставяните социални услуги – общинска администрация, Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда”?

А) да, удовлетворен съм във висока степен



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика“

- Б) удовлетворен съм понякога
- В) в повечето случаи не съм удовлетворен
- Г) не съм удовлетворен

6. Как бихте оценили престижът в обществото на организацията, в която работите и в частност на Вашата професия?

- А) престижът на организацията и на моята професия са добри
- Б) моята професия е престижна, организацията – не
- В) организацията е престижна, моята професия – не
- Г) нито организацията, нито моята професия са престижни
- Д) не мога да преценя

7. Може ли да се каже, че услугата, в която работите е ориентирана към резултатите? (можете да се посочи повече от един отговор)

- А) да
- Б) не
- В) не мога да преценя

8. Може ли да се каже, че начина, по който се предоставя услугата, в която работите, защита правата на потребителите? (можете да се посочи повече от един отговор)

- А) да
- Б) не
- В) не мога да преценя

Данни за респондента

Населено място:.....



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

Образование и специалност:.....

Стаж по специалността: до 1 г. 2-5 г. 6-10 г. 11-15 г. 16-20 г. Над 20 г.

Трудов стаж в тази организация:

Длъжност:

Тип организация:
.....

IV – Анализ на попълнените въпросници

Въпросниците са попълнени от 5 лица от Якимово, които са служители в социални услуги.

Профилът на респондентите е следния:

5 лица – жени

0 лица – мъж
.....

Образователният статус на лицата е следния:

2 лица – средно-специално образование

3 лица – средно образование
.....

Възрастовата структура на анкетираните лица е следната:

0 лица - до 30 г.

0 лица - 31-40 г.

1 лица - 41-50 г.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

2 лица - 51-60 г.

2 лица - над 60 г.

.....

Лицата имат следния стаж по специалността:

0 лица – до 1 г. стаж по специалността

0 лица - 2-5 г. стаж по специалността

0 лице - 6-10 г. стаж по специалността

1 лица - 11-15 г. стаж по специалността

1 лице - 16-20 г. стаж по специалността

3 лице – имат над 20 г. стаж по специалността

.....

Длъжностите на обхванатите лица са следните:

Готвач, медицинска сестра, помощник-готвач, касиер-домакин, санитар.

.....

На въпроса Кои според Вас са основните проблеми в организациите, предоставящи социални услуги? , лицата дават следните отговори:

4 лица посочват - липса на достатъчно материални ресурси

2 лица посочват - липса на достатъчно човешки ресурси (специалисти с тясна квалификация за работа в сферата)

4 лица посочват - липсата на достатъчно добра нормативна база

0 лице посочва - липса на ясна стратегия за бъдещето на този тип организации

0 лица посочват - недостатъчна заинтересованост от страна на обществото

0 лица посочват - друго (посочете)



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

От отговорите на лицата става ясно, че анкетираните лица отчитат липсата на достатъчно квалифицирани кадри и липсата на достатъчно добра нормативна база. Емпирично погледнато всяко лице е посочило поне по два отговора, приложими за него. Това е белег на професионално изтощение, но от друга, може да бъде обяснено с неблагоприятните условия на труд, липсата на достатъчно ресурси в организацията, ограничените закони, административни, служебни правомощия на служителите, което в дългосрочен аспект води до чувство за безпомощност, безполезност, нежелание за поемане на отговорност при изпълнение на трудовите задължения.

На въпроса Каква е основната причина да работите в организация, предоставяща социални услуги?, лицата дават следните отговори:

2 лица посочват - работата в такава организация отговаря на моите професионални интереси

2 лица посочват - работата в такава организация съответства на моето образование

3 лица посочват - в населеното място, където живея не мога да намеря друга работа, която да отговаря по-добре на моите интереси и професионално образование;

0 лице посочват - работата в организацията е свързана най-вече със задоволяване на финансовите ми потребности

0 лице посочват - друго

Сигурността на работното място е важен фактор, най-вече за служителите в социалните услуги. Безспорно е, че лицата упражняват професия от дълги години, но биха могли при възможност да я заменят с друга. Лицата имат определено поведение в труда, воден от вътрешно присъщи за него фактори, които му влияят и които изразяват в голяма степен утвърдени негови ценности и личността му. Наблюдават се неудовлетворени потребности – материални /по-високо възнаграждение/ и емоционални /по-висока самооценка за работата/.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Как бихте характеризирали изпълняваната от Вас работа?, лицата дават следните отговори:

2 лица посочват - работата съответства на длъжностната ми характеристика

2 лица посочват - работата изисква и развива моите професионални знания и умения

1 лице посочва - работата е сложна и отговорна

0 лица посочват - работата е трудна, свързана е с голямо емоционално натоварване

0 лица посочват - в работата ми разполагам с необходимата своевременна, достоверна и точна информация, за да изпълнявам поставените ми задачи

0 лица посочва - поставят ми се ясни, реалистични и измерими цели, които ме мобилизират да работя по-добре

Лицата обективно посочват сериозността, отговорността и необходимостта от професионализъм при упражняване на професията.

На въпроса Считате ли, че чрез заплащането на труда Ви получавате справедлива оценка за полаганите от Вас усилия и постигнатите резултати?, лицата дават следните отговори:

1 лице посочва - определено да

1 лице посочва - донякъде

3 лица посочват – не

Проблемът ниско заплащане е един от основните не само в организациите, осъществяващи социални услуги, а и в цялата социална сфера. Допълнително демотивиращо лицата е и обстоятелството, че те имат над 20 г. стаж в сферата, но се чувстват финансово неудовлетворени, което вероятно засилва усещането за недооцененост на труда.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01-
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Удовлетворяват ли Ви взаимоотношенията с институциите, имащи отношение към предоставяните социални услуги – общинска администрация, Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда”?, лицата дават следните отговори:

3 лица посочват - да, удовлетворен съм във висока степен

1 лица посочват - удовлетворен съм понякога

1 лица посочват - в повечето случаи не съм удовлетворен

0 лица посочват - не съм удовлетворен

Лицата, които са обект на настоящето изследване, живеят и работят на територията на община Якимово. Отговорите на лицата, сочат, че работата им с местните структури на Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда, както и общинската администрация – Якимово, е удовлетворяваща и пълноценна.

На въпроса Как бихте оценили престижът в обществото на организацията, в която работите и в частност на Вашата професия?, лицата дават следните отговори:

5 лица посочват - престижът на организацията и на моята професия са добри

0 лица посочват - моята професия е престижна, организацията – не

0 лица посочват - организацията е престижна, моята професия – не

0 лица посочват - нито организацията, нито моята професия са престижни

0 лица посочват - не мога да преценя

Лицата единодушно посочват отговор - престижът на организацията и на моята професия са добри. Това е белег за професионално самочувствие. Добрият микроклиматът в организацията е важен повишаващ мотивацията фактор. Въпреки, че анкетираните лица в по-горните въпроси звучат демотивирано и колебливо по отношение на професията, очевидно налице е вътрешното удовлетворение или удоволствието от добре свършената работа.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Може ли да се каже, че услугата, в която работите е ориентирана към резултатите?, лицата дават следните отговори:

5 лица посочват - да

0 лица посочват - не

0 лица посочват - не мога да преценя

Тук лицата единодушно посочват ”Да”, с което се потвърждава тяхната оценка за престижа на организацията, полезността на извършваната работа и правилната насоченост на дейността.

На въпроса Може ли да се каже, че начина, по който се предоставя услугата, в която работите, зачита правата на потребителите?, лицата дават следните отговори:

4 лица посочват - да

0 лица посочват - не

1 лице посочва - не мога да преценя

Дори при липсата на възможности за значително влияние върху динамиката на работната заплата, очевидно е, че работодателя се отнася към лицата с признание и уважение, създава у тях чувство за сигурност, сътрудничи с тях, работи за създаване на екипи. Лицата са отговорни професионалисти, които уважават достойнството на потребителите и като цяло оценяват социалната услуга като демократична.

Общата сума на някои от отговорите е по-голяма от броя на анкетираните лица, защото някои от лицата са дали повече от един приложим за тях отговор.