



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА РИЛА, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ЛИЦА, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ”

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми” носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Същност и цел на анализа на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община рила, на база на анкетно проучване сред лица, работещи в социални услуги.....	3
II - Данни за анкетираните лица.....	4
III – Въпросници.....	6
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	9



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ НА АНАЛИЗА НА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА В ОБЩИНА РИЛА, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ЛИЦА, РАБОТЕЩИ В СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Анализът на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община Рила, на база на анкетно проучване сред лица, работещи в социални услуги се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика”.

Конкретната цел на анкетното проучване: извършване на проучвания и изследвания, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики в социалната сфера. Планираната мярка следва да се осъществи по начин, по който да се гарантира на гражданите осигуряване на възможност да участват във вземането на решения по отношение на оценката и промените при реализацията на общинските социални политики – пряко или опосредствано от легитимните институции, които представляват техните интереси.

Териториален обхват: община Рила

Целеви групи: работещи в социални услуги на територията на община Рила.

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите социални политики в община Рила.
- Налагане на принципа на професионално и експертно управление при прилагане на социалните политики в община Рила.
- Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление в община Рила.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Инструментарий на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи – служители в социални услуги, със заложен пояснителни текстове, които да улесняват анкетираните. Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством - степен на образование, възраст, стаж /вкл. и в организацията/, пол, населено място, тип на организацията.

Освен това извършените анализи, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социални политики, ще допринесат за постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички целеви групи и заинтересовани страни при провеждането на социалните политики.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лица, работещи в социалната сфера на територията на община Рила. Лицата са произволно избрани, на различни позиции.

II - Данни за анкетираните лица

Анкетираните лица съставляват персонал на Звено „Социални услуги в общността”

Същност на социалните услуги, част от Звено „Социални услуги в общността” гр.Рила:

- „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства” и „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства-2” осигурява подходящо равнище на интервенция и подкрепа, което да даде възможност на хората да постигнат максимална самостоятелност и контрол над собствения си живот.

-Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства, създава среда за живот близка до семейната, при която лицата получават необходимата им



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

индивидуализирана грижа и подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства са насочени към създаването на условия за равнопоставено участие на потребителите в живота на местната общност.

- Целева група: Потребители на социалните услуги ЦНСТПЛПР, ЦНСТПЛПР -2 и ЦСРИЛПР са лица над 18 –годишна възраст, изведени от специализирани институции за пълнолетни лица с психични разстройства;

- Персонал: Броят на щатния персонал, назначен към Звено „Социални услуги в общността” гр.Рила се определя в съответствие с Методика за определяне на числеността на персонала на специализираните институции и социалните услуги в общността, утвърдена от МТСП.

- Капацитетът на социалните услуги е:

„Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства” – 15 места,

„Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства – 2” – 10 места

„Център за социална рехабилитация и интеграция за лица с психични разстройства” – 10 места;

- Определение за социалните услуги:

„Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства” е място за живот в среда, близка до семейната, за ограничен брой лица. В центъра се предоставя подкрепа на пълнолетни лица с психични разстройства с висока степен на зависимост от грижа.

„Център за социална рехабилитация и интеграция” е форма на почасова подкрепа на деца/пълнолетни лица, свързана с извършване на рехабилитация и социални и психологически консултации, съдействие за професионално ориентиране и реализация, възстановяване на умения за водене на самостоятелен живот, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване, включително за хора със зависимости.

В анкетното проучване се включиха 14 служители.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел да насочат вниманието на анкетираните лица към настоящата ситуация, като от една страна те, в качеството си на работещи в социалната сфера да дадат оценка, а от друга страна – да се насочи вниманието на общината и останалите институции, към проблеми, които те могат да решат в зависимост от своята компетентност.

1. Кои според Вас са основните проблеми в организациите, предоставящи социални услуги?
(можете да посочите повече от един отговор)

- А) липса на достатъчно материални ресурси
- Б) липса на достатъчно човешки ресурси (специалисти с тясна квалификация за работа в сферата)
- В) липсата на достатъчно добра нормативна база
- Г) липса на ясна стратегия за бъдещето на този тип организации
- Д) недостатъчна заинтересованост от страна на обществото
- Е) друго (посочете)

2. Каква е основната причина да работите в организация, предоставяща социални услуги?(можете да посочите повече от един отговор)

- А) работата в такава организация отговаря на моите професионални интереси
- Б) работата в такава организация съответства на моето образование
- В) в населеното място, където живея не мога да намеря друга работа, която да отговаря по-добре на моите интереси и професионално образование;
- Г) работата в организацията е свързана най-вече със задоволяване на финансовите ми потребности
- Д) друго



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

3. Как бихте характеризирали изпълняваната от Вас работа (може да посочите повече от един отговор)

- А) работата съответства на длъжностната ми характеристика
- Б) работата изисква и развива моите професионални знания и умения
- В) работата е сложна и отговорна
- Г) работата е трудна, свързана е с голямо емоционално натоварване
- Д) в работата ми разполагам с необходимата своевременна, достоверна и точна информация ,за да изпълнявам поставените ми задачи

Е) поставят ми се ясни, реалистични и измерими цели, които ме мобилизират да работя по-добре

4. Считате ли, че чрез заплащането на труда Ви получавате справедлива оценка за полаганите от Вас усилия и постигнатите резултати?

- А) определено да
- Б) донякъде
- В) не

5. Удовлетворяват ли Ви взаимоотношенията с институциите, имащи отношение към предоставяните социални услуги – общинска администрация, Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда”?

- А) да, удовлетворен съм във висока степен
- Б) удовлетворен съм понякога
- В) в повечето случаи не съм удовлетворен
- Г) не съм удовлетворен

6. Как бихте оценили престижът в обществото на организацията, в която работите и в частност на Вашата професия?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

- А) престижът на организацията и на моята професия са добри
- Б) моята професия е престижна, организацията – не
- В) организацията е престижна, моята професия – не
- Г) нито организацията, нито моята професия са престижни
- Д) не мога да преценя

7. Може ли да се каже, че услугата, в която работите е ориентирана към резултатите? (можете да се посочи повече от един отговор)

- А) да
- Б) не
- В) не мога да преценя

8. Може ли да се каже, че начина, по който се предоставя услугата, в която работите, защита правата на потребителите? (можете да се посочи повече от един отговор)

- А) да
- Б) не
- В) не мога да преценя

Данни за респондента

Населено място:.....

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

Образование и специалност:.....

Стаж по специалността: до 1 г. 2-5 г. 6-10 г. 11-15 г. 16-20 г. Над 20 г.

Трудов стаж в тази организация:

Длъжност:



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Тип организация:

.....

IV – Анализ на попълнените въпросници

Въпросниците са попълнени от 14 лица от Рила, които са служители в Звеното за социални услуги.

Профилът на респондентите е следния:

6 лица – жени

8 лица – мъже

.....

Образователният статус на лицата е следния:

3 лица – висше образование

3 лица - Средно - специално образование

6 лица – средно образование

2 лица – основно образование

.....

Възрастовата структура на анкетираните лица е следната:

1 лице е до 30 г.

3 лица са между 31-40 г.

2 лица са между 41-50 г.

6 лица са между 51-60 г.

2 лица са над 60 г.

.....



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

Лицата имат следния стаж по специалността:

- 2 лица – до 1 г. стаж по специалността
- 3 лица - 2-5 г. стаж по специалността
- 3 лица - 6-10 г. стаж по специалността
- 2 лица - 11-15 г. стаж по специалността
- 0 лица - 16-20 г. стаж по специалността
- 4 лица – имат над 20 г. стаж по специалността

.....

Длъжностите в организацията са следните:

- 1 лице е управител
- 1 лице е психолог
- 1 лице е социален работник
- 1 лице е медицинска сестра
- 2 лица са трудотерапевти
- 1 лице е работник-поддръжка
- 7 лица са санитарни

.....

На въпроса Кои според Вас са основните проблеми в организациите, предоставящи социални услуги?, лицата дават следните отговори:

- 2 лица посочват - липса на достатъчно материални ресурси
- 2 лица посочват - липса на достатъчно човешки ресурси (специалисти с тясна квалификация за работа в сферата)



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

2 лица посочват - липсата на достатъчно добра нормативна база

1 лице посочва - липса на ясна стратегия за бъдещето на този тип организации

14 лица посочват - недостатъчна заинтересованост от страна на обществото

0 лица посочват - друго (посочете)

От отговорите на лицата става ясно, че те долавят недостатъчна заинтересованост от страна на обществото към дейността им. Това е белег, че лицата /тъй като всички са посочили този отговор/ не считат, че обществото се вълнува от социалната политика, проследява напредъка и резултатите от работата на заетите в сектора.

На въпроса Каква е основната причина да работите в организация, предоставяща социални услуги?, лицата дават следните отговори:

10 лица посочват - работата в такава организация отговаря на моите професионални интереси

6 лица посочват - работата в такава организация съответства на моето образование

9 лица посочват - в населеното място, където живея не мога да намеря друга работа, която да отговаря по-добре на моите интереси и професионално образование;

0 лица посочват - работата в организацията е свързана най-вече със задоволяване на финансовите ми потребности

0 лица посочват - друго

Броя на лицата, които посочват, че работата в такава организация съответства на професионалните интереси и лицата, които отбелязват, че в населеното място, където живеят не мога да намерят друга работа, която да отговаря по-добре на техните интереси и професионално образование, е почти равен. Това е знак, че половината от служителите се чувстват професионално реализирани, но останалите, работят това, просто, защото не могат да намерят по-подходяща работа в същото населено място.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Как бихте характеризирали изпълняваната от Вас работа?, лицата дават следните отговори:

11 лица посочват - работата съответства на длъжностната ми характеристика

12 лица посочват - работата изисква и развива моите професионални знания и умения

11 лица посочват - работата е сложна и отговорна

11 лица посочват - работата е трудна, свързана е с голямо емоционално натоварване

2 лица посочват - в работата ми разполагам с необходимата своевременна, достоверна и точна информация ,за да изпълнявам поставените ми задачи

0 лица посочват - поставят ми се ясни, реалистични и измерими цели, които ме мобилизират да работя по-добре

Лицата обективно посочват сериозността, отговорността и необходимостта от професионализъм при упражняване на професията. Това е въпросът, който е съсредоточил най-много отговори. Дава данни, за това, че лицата се вълнуват от работата си, не я извършват с равнодушие и безразличие.

На въпроса Считате ли, че чрез заплащането на труда Ви получавате справедлива оценка за полаганите от Вас усилия и постигнатите резултати?, лицата дават следните отговори:

3 лица посочват - определено да

8 лица посочват - донякъде

3 лица посочват – не

Традиционният проблем в социалната сфера – ниското възнаграждение спрямо отговорностите, се долавя и в отговорите на този въпрос.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Удовлетворяват ли Ви взаимоотношенията с институциите, имащи отношение към предоставяните социални услуги – общинска администрация, Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда”?, лицата дават следните отговори:

9 лица посочват - да, удовлетворен съм във висока степен

5 лица посочват - удовлетворен съм понякога

0 лица посочват - в повечето случаи не съм удовлетворен

0 лица посочват - не съм удовлетворен

Лицата, които са обект на настоящето изследване, живеят и работят на територията на община Рила. Отговорите на лицата, сочат, че работата им с местните структури на Дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция „Бюро по труда, както и общинската администрация – Рила, е удовлетворяваща и пълноценна.

На въпроса Как бихте оценили престижът в обществото на организацията, в която работите и в частност на Вашата професия?, лицата дават следните отговори:

11 лица посочват - престижът на организацията и на моята професия са добри

0 лица посочват - моята професия е престижна, организацията – не

1 лице посочва - организацията е престижна, моята професия – не

0 лица посочват - нито организацията, нито моята професия са престижни

2 лица посочват - не мога да преценя

Лицата почти единодушно посочват отговор - престижът на организацията и на моята професия са добри. Това е белег за професионално самочувствие. Едно лице, посочва, че „организацията е престижна, моята професия – не”, като това е лице, което работи на длъжност „Санитар”. Вероятно при него има известна доза на неудовлетвореност от естеството на работата, но все пак лицето обективно посочва, че не организацията и услугите са непрестижни, а само осъществяваните от него дейности.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-BG05SFOP001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика”

На въпроса Може ли да се каже, че услугата, в която работите е ориентирана към резултатите?, лицата дават следните отговори:

14 лица посочват - да

0 лица посочват - не

0 лица посочват - не мога да преценя

Тук лицата единодушно посочват ”Да”, с което се потвърждава тяхната оценка за престижа на организацията, полезността на извършваната работа и правилната насоченост на дейността.

На въпроса Може ли да се каже, че начина, по който се предоставя услугата, в която работите, зачита правата на потребителите?, лицата дават следните отговори:

14 лица посочват - да

0 лица посочват - не

0 лица посочват - не мога да преценя

Тук лицата единодушно посочват ”Да”, с което се потвърждава тяхната оценка за целесъобразност на дейността, законосъобразност на работата и полза за обществото.

Основният извод е, че въпреки недоволство от размера на получаваното възнаграждение, лицата са мотивирани, отговорни и проявяват професионализъм в работата си.

Общата сума на някои от отговорите е по-голяма от броя на анкетираните лица, защото някои от лицата са дали повече от един приложим за тях отговор.