



Проектът е осъществяван с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
сфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз-VСР5SFOP001-2.009-0001-CO1-
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика“

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ВЗАИМООТНОШЕНИЕТА И/ИЛИ ДЕЙСТВИЯТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД БИЗНЕСА ОТ ОБЩИНАТА

ФОНДАЦИЯ „СОЦИАЛНИ НОРМИ“

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Фондация „Социални норми“ носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или на Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020 г.
сфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския Съюз-REGISSFOR001-2.009-0001-C01–
„Повишаване на гражданското участие
в процесите на формулиране, изпълнение и
мониторинг на социалната политика“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Анализ и оценка на взаимоотношенията и/или действията на администрацията в община Якимово, на база на анкетно проучване сред бизнеса от общината.....	3
II - Данни за анкетиранияте лица.....	4
III – Въпросници.....	6
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	9



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020г. сфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020г. сфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“



взаимоотношения с посетителите, открито общуване и предоставяне на пълна информация. Причината за неудовлетворително отношение вероятно се дължи на необходимостта от автоматизация на процесите и разширяване обхвата на електронните услуги за гражданите и фирмите и др. По този начин ще се неутрализира и неудовлетвореността от количеството на предоставяната информация, защото при наличие на е-услуги всички потребители на общински услуги ще получават еднакво количество информация, в определеното за това време.

На въпроса Знаете ли, че общината предоставя социални услуги? Ако отговорът Ви е „ДА“, моля посочете, какви са те според Вас?, лицата дават следните отговори:

- 7 лица посочват, че Община Якимово е доставчик на услугите обществена трапезария, приемна грижа, Личен асистент.
- 9 лица посочват – „не“.

Това е показателно, че въпреки, че анкетирани лица имат друг вид занятия, а не социалната сфера, те имат добра информираност за социалните услуги, предоставяни от Община Якимово. Целта на въпроса е да се пресекат допирните точки между бизнес и община, да се оцени възможността за едно ефективно и прозрачно партньорство в посока подобряване качеството на живот на уязвимите лица от населението. Това е предпоставка и за формиране и утвърждаване на благоприятни възможности за бизнес инвестиции, каквито са налице в Община Якимово.

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ НА ИЗГОТВЯНЕ НА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИЛИЛИ ДЕЙСТВИЯТА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА В ОБЩИНА ЯКИМОВО, НА БАЗА НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД БИЗНЕСА ОТ ОБЩИНАТА

Анализът на дейността на общинските институции, отговарящи за социалната политика в община Якимово, на база на анкетно проучване сред бизнеса на общината се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“.

Конкретната цел на анкетното проучване: извършване на проучвания и изследвания, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики в социалната сфера. Мярката е насочена към осъществяване на граждански мониторинг и контрол върху действията на администрацията – по този начин се набира информация в каква степен провежданата социална политика постига своите цели, доколко рационално са използвани публичните ресурси, какви са обществените въздействия и т.н. Целта е да се направи изследване, анализ и да се направят изводи, които да утвърдят принципа за „партньорско управление с гражданите и бизнеса“ – което ще допринесе за избягване разпиляването на ресурсите и създаване възможности за засилено участие на гражданското общество и бизнеса в управлението. Това ще се постигне чрез реализиране на съвместни дейности между неправителствени организации, местен бизнес и местна власт.

Териториален обхват: община Якимово

Целеви групи: жители от община Якимово

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на провежданите социални политики в община Якимово.
- Налагане на принципа на професионално и експертно управление при прилагане на социалните политики в община Якимово.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01 – „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“



- Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление в община Якимово.

- Повишаване взаимодействието между администрацията и гражданите и бизнеса.

Инструментарий на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи – представители на местния бизнес на община Якимово, със заложен пояснителни текстове, които да улесняват анкетиранияте.

Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством - възраст, пол, населено място.

Освен това извършените анализи, свързани с подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социални политики, ще допринесат за постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички жители, целеви групи и заинтересовани страни при провеждането на социалните политики.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лица, развиващи своя бизнес на територията на община Якимово. Лицата са произволно избрани, при провеждане на анкетата на лицата не са задавани уточняващи въпроси, както и мнението им не е насочвано към определен отговор.

II - Данни за анкетиранияте лица

Анкетиранияте лица са лица живеещи на територията на община Якимово.

Общият брой на анкетиранияте лица е 16 лица.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01 – „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“

услуги, предлагани от общинската администрация. Но най-очевидна е връзката между бизнеса и общината по отношение на конкретната икономическа дейност на лицата. Това повдига въпроса за необходимостта от е-услуги, което спестява време и средства на бизнеса, които те могат да насочат към развитие на дейността си.

На въпроса Получихте ли нужната информация и съдействие от общинската администрация? лицата дават следните отговори:

- 12 лица отговарят с определено да

- 4 лица отговарят с донякъде

- 0 лица отговарят с не

Безспорен резултат за Община Якимово е задоволството и усещането за подкрепа и добре свършена работа от страна на местната община. Това е удовлетворяващо и за работата на самата община – бизнеса намира в нейно лице доверен партньор, така и по отношение на работодателите – те разчитат на съдействие от страна на администрацията.

На въпроса Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?, лицата дават следните отговори:

- 4 лица отговарят с количество на предоставяната информация

- 5 лица отговарят с отношението на служителите

- 2 лица отговарят с достъп до информация

- 1 лица отговарят с обстановката, в която се предоставят услугите

- 0 лица отговарят с друго /моля посочете/.....

- 3 лица отговарят с не мога да определя

Превесът на отговор „...с отношението на служителите“ води към извода, че усъвършенстване на системата за предоставяне на административни услуги, в частта и насочена към ефективни



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“

Безплатно значение за това има и факта, че общината е сравнително малка и лицата разчитат за множество услуги изцяло на общинската администрация.

На въпроса Считате ли, че общинските политики се реализират при прилагането на принципите на прозрачност, откритост и ефективност?, анкетираните лица отговарят по следния начин:

- 16 лица отговарят положително

Взаимоотношенията между бизнеса и общината имат съществен принос за развитието на местната общност. Безспорен факт е, че там където има ефективно, прозрачно и основано на доверие управление, там бизнеса е активен и по-успешен.

От тук се въздейства и върху социалният и икономически просперитет на местното население. Положителните взаимоотношения, наличието на партньорство, колаборация, съдействието по разрешаване на важни и за двете страни въпроси, е благоприятно за тях.

На въпроса За какви услуги сте посещавали най-често общинската администрация?, лицата дават следните отговори:

- 10 лица отговарят - във връзка с извършваната от мен стопанска дейност
- 1 лице отговаря - във връзка с гражданско състояние
- 2 лица отговарят - за да внесе писмено предложение, жалба или друг документ
- 1 лице отговаря - изготвяне на документи относно устройство на територията
- 2 лица отговарят - за заплащане на такси, данъци и др.
- 0 лица отговарят - друго

Въпросите с най-голям процент положителни отговори са тези, свързани с извършваната от лицата стопанска дейност, както и заплащане на такси данъци и др. Това е показателно, че бизнеса има допирни точки с общинската администрация и то в частта на дейността му като икономически субект, работодател, данькоплатец. Все пак лицата са ползвали и останалите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалната политика“

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел да насочат вниманието на анкетиранията лица към социалната сфера, като от една страна те, в качеството си на лица, упражняващи своята дейност на територията на общината да дадат оценка, а от друга страна – да се проведе своеобразен граждански мониторинг и анализ за дейността и политиките, осъществявани от общинската администрация, като в дългосрочен план ще спомогне за спазването на етично и отговорно поведение от страна на служителите.

1. Колко пъти сте ползвали услугите на общинската администрация за последните 12 месеца?

- A) не съм ползвал
- B) 1 път
- B) между 1 и 5 пъти
- Г) повече от 5 пъти

2. Считате ли, че общинските политики се реализират при прилагането на принципите на прозрачност, откритост и ефективност?

- A) да
- B) не
- B) друго

3. За какви услуги сте посещавали най-често общинската администрация? Дайте, посочете един отговор!

- A) във връзка с извършваната от мен стопанска дейност
- B) във връзка с гражданско състояние
- B) за да внесе писмено предложение, жалба или друг документ
- Г) изготвяне на документи относно устройство на територията
- D) за заплащане на такси, данъци и др.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020 г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониториране на социалната политика“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Е) друго *!моля, посочете!*.....

4. Получихте ли нужната информация и съдействие от общинската администрация?

А) определено да

Б) донякъде

В) не

5. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене? *!моля, посочете един отговор!*

А) количество на предоставяната информация

Б) отношението на служителите

В) достъп до информация

Г) обстановката, в която се предоставят услугите

Д) друго *!моля посочете!*.....

Е) не мога да определя

6. Знаете ли, че общината предоставя социални услуги? Ако отговорът Ви е „ДА“, моля посочете, какви са те според Вас?

.....

.....

Дани за респондента

Община:.....

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

Сфера на дейност:.....

.....



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, 2014-2020 г. съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз-VG05SFOP001-2.009-0001-C01– „Повишаване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониториране на социалната политика“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

IV – Анализ на попълнените въпросници

Въпросниците са попълнени от 16 лица, които са представители на местния бизнес в община Якимово.

Профилът на респондентите е следния:

6 лица – жени

10 лица – мъж

Възrastовата структура на анкетираните лица е следната:

0 лица - до 30 г.

0 лица - 31-40 г.

3 лица - 41-50 г.

13 лица - 51-60 г.

0 лица - над 60 г.

.....

Сферата на дейност на анкетираните лица е следната: шивашки услуги, селско стопанство – земеделие и животновъдство, търговия, здравеопазване, строителство, транспорт.

На въпроса Колко пъти сте ползвали услугите на общинска администрация за последните 12 месеца?, лицата дават следните отговори:

- 0 лица отговарят с не съм ползвал

- 0 лица отговарят с 1 път

- 12 лица отговарят с между 1 и 5 пъти

- 4 лица отговарят с повече от 5 пъти

Изводът, който може да се направи отговорите на представителите на местния бизнес, е че услугите, които предоставя общинската администрация са много достъпни и популярни.

Община Якимово работи в близост до интересите и нуждите на представителите на бизнеса.