



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

АНАЛИЗ НА ПОПЪЛНЕНИ ВЪПРОСНИЦИ, НАСОЧЕН КЪМ ИЗГОТВЯНЕ НА ОЦЕНКА НА НИВОТО НА ФОРМИРАНЕ И КОНТРОЛ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКИ, КАКТО И ОТПРАВЯНЕ НА ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Същност и цел на анализа, насочен към изготвяне оценка на нивото на формиране и контрол на изпълнението на политики, както и отправяне на препоръки за подобряване на административното обслужване.....	2
II - Данни за анкетираните лица.....	3
III – Въпросници.....	4
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	5



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ АНАЛИЗА, НАСОЧЕН КЪМ ИЗГОТВЯНЕ ОЦЕНКА НА НИВОТО НА ФОРМИРАНЕ И КОНТРОЛ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКИ, КАКТО И ОТПРАВЯНЕ НА ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Извършване на проучвания и анализи, във връзка с провеждане на граждански мониторинг на административни дела по обжалване на общи административни актове на общинските съвети и на индивидуални административни актове на общинските администрации в общините Ботевград и Етрополе, касаещи осъществяване на търговска дейност на територията на съответната община за последните пет години. Проучването и анализа се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие“, финансиран по договор BG05SFOP001-2.025-0001-C01 от 20.07.2022г., процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“ на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“.

Конкретната цел на анкетното проучване: Увеличаване на гражданското участие в процеса на формиране и контрол на изпълнението на политики; отправяне на препоръки за подобряване на административното обслужване, за по-добра регулаторна среда, за подобряване на бизнес средата, за борба с корупцията, за предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение, както и за спазване на етичните норми от държавните служители; постигане на открито и отговорно управление; нарастване на активността на НПО при изпълнението и мониторинга на политики и законодателство. Планираната мярка следва да се осъществи по начин, който да допринесе за удовлетворяване на всички идентифицирани потребности на целевите групи чрез провеждане на граждански мониторинг на административни дела по обжалване на общи административни актове на общинските съвети и на индивидуални административни актове на общинските администрации в общините Ботевград и Етрополе, касаещи осъществяване на търговска дейност на територията на съответната община за последните пет години.

Териториален обхват: общините Етрополе и Ботевград

Целеви групи: граждани на двете общини.



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на водените дела срещу целевите общини.
- Намаляване на административните решения, които водят до оплаквания, жалби и съдебни процедури.
- Налагане на принципа на професионално и експертно.
- Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление.
- Подобряване на координацията и структурата на администрацията на местно ниво. - Подобряване на обмена на данни и информираността на обществото, отваряне на данни.
- Подобен капацитет за превенция на дела.

Инструментарий на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи, със заложили пояснителни текстове, които да улесняват анкетираните. Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством – пол и населено място.

Освен това извършените анализи, свързани с граждански мониторинг на политики чрез проучвания, анализи и оценяване на въздействието на политики, включително и за подобряване на средата за гражданско участие в управлението, ще допринесат за постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички целеви групи и заинтересовани страни в общините Ботевград и Етрополе.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лицата.

II - Данни за анкетираните лица



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

Анкетираните лица са жители на общините Ботевград и Етрополе – целеви групи по настоящия проект. Анкетираните лица са избрани на случаен принцип, като не е проявена дискриминация или друго сегрегиращо действие, спрямо лицата, обект на проучването. Основните аспекти на провеждането на анкетите са: отчетност, контрол, прозрачност, създадени механизми за участие, постигане на съгласие. Лицата участваха доброволно, като им е разяснена ролята и функцията им по проекта.

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел получаване на обратна връзка и констатации по отношение на осъществяваната дейност от общинските администрации.

1. Използвали ли сте административните услуги във Вашата община?

А) Да

Б) Не

В случай на положителен отговор на въпр.1 – моля, продължете с попълването на въпросника:

2. От колко време знаете за съществуването на електронни услуги във Вашата община?

А) по-малко от 1 г.

Б) между 1 г. и 3 г.

В) повече от 3 г.

3. Удовлетворени ли сте от електронните услуги, предлагани от Вашата община, до които имат достъп гражданите?

А) Определено да

Б) Донякъде

В) Не

4. Знаете ли начините за подаване на сигнали до общинския инспекторат?



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие”

А) Да

Б) Не

5. Удовлетворени ли се от реакцията на служителите на общински инспекторат?

А) Да

Б) Не

В) Нямам преки наблюдения

Г) задоволително

Д) По – скоро лошо

6. Коя е предпочитаната от Вас форма на комуникация с общинския инспекторат?

А) На място

Б) Пощата

В) Електронна поща

Г) Телефон

Данни за респондента

Община:.....

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

IV – Анализ на попълнените въпросници

1. Използвали ли сте административните услуги във Вашата община?



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

- 60 души са отговорили с „Да”
2. От колко време знаете за съществуването на електронни услуги във Вашата община?
- 22 души са отговорили с „По-малко от 1 година”
 - 15 души са отговорили с „Между 1 и 3 години”
 - 23 души са отговорили с „Повече от 3 години”
3. Удовлетворени ли сте от електронните услуги, предлагани от Вашата община, до които имат достъп гражданите?
- 46 души са отговорили с „Определено да”
 - 14 души са отговорили с „Донякъде
4. Знаете ли начините за подаване на сигнали до общинския инспекторат?
- 59 души са отговорили с „Да”
 - 1 човек е отговорил с „Не”
5. Удовлетворени ли сте от реакцията на служителите на общински инспекторат?
- 46 отговора с „Да”
 - 5 отговора с „Нямам преки наблюдения”
 - 10 отговора със „Задоволително”

1 човек е отговорил с два отговора

6. Коя е предпочитаната от Вас форма на комуникация с общинския инспекторат?
- 51 отговора с „На място”
 - 2 отговора с „Пощата”
 - 3 отговора с „Електронна поща”
 - 5 отговора с „Телефон”

1 човек е отговорил с два отговора

Данни за респондента:



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие”

- 41 души са представители на община Етрополе
- 19 души са представители на община Ботевград
- 31 души от анкетираните са мъже, както следва:
 - 3 са на възраст под 30 години
 - 7 са на възраст от 31-40 години
 - 14 са на възраст от 41-50 години
 - 6 са на възраст от 51-60 години
 - 1 е над 60 годишна възраст
- 29 души от анкетираните са жени, както следва:
 - 5 са на възраст до 30 години
 - 8 са на възраст от 31-40 години
 - 15 са на възраст от 41-50 години
 - 1 е на възраст 51-60 години

*Общата сума на някои от отговорите е по-голяма от броя на анкетираните лица,
защото някои от лицата са дали повече от един приложим за тях отговор.*



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

**АНАЛИЗ НА ПОПЪЛНЕНИ ВЪПРОСНИЦИ, НАСОЧЕН КЪМ ИЗГОТВЯНЕ НА
ОЦЕНКА НА РЕГУЛАТОРНАТА СРЕДА, ПОДОБРЯВАНЕ НА БИЗНЕС СРЕДАТА,
БОРБА С КОРУПЦИЯТА, ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА КОНФЛИКТА НА
ИНТЕРЕСИ И ЗЛОУПОТРЕБА СЪС СЛУЖЕБНО ПОЛОЖЕНИЕ.**

СЪДЪРЖАНИЕ:

I – Същност и цел на анализа, насочен към изготвяне оценка на регулаторната среда, подобряване на бизнес средата, борба с корупцията, предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение.....	2
II - Данни за анкетиранията лица.....	4
III – Въпросници.....	4
IV – Анализ на попълнените въпросници.....	6



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

I – СЪЩНОСТ И ЦЕЛ АНАЛИЗА, НАСОЧЕН КЪМ ИЗГОТВЯНЕ ОЦЕНКА НА РЕГУЛАТОРНАТА СРЕДА, ПОДОБРЯВАНЕ НА БИЗНЕС СРЕДАТА, БОРБА С КОРУПЦИЯТА, ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КОНФЛИКТА НА ИНТЕРЕСИ И ЗЛОУПОТРЕБА СЪС СЛУЖЕБНО ПОЛОЖЕНИЕ

Извършване на проучвания и анализи, във връзка с провеждане на граждански мониторинг на административни дела по обжалване на общи административни актове на общинските съвети и на индивидуални административни актове на общинските администрации в общините Ботевград и Етрополе, касаещи осъществяване на търговска дейност на територията на съответната община за последните пет години. Проучването и анализа се извършва в рамките на проект „Повишаване на гражданското участие“, финансиран по договор BG05SFOP001-2.025-0001-C01 от 20.07.2022г., процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“ на Оперативна програма „Добро управление 2014 -2020“

Конкретната цел на анкетното проучване: Увеличаване на гражданското участие в процеса на формиране и контрол на изпълнението на политики; отпращане на препоръки за подобряване на административното обслужване, за по-добра регулаторна среда, за подобряване на бизнес средата, за борба с корупцията, за предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение, както и за спазване на етичните норми от държавните служители; постигане на открито и отговорно управление; нарастване на активността на НПО при изпълнението и мониторинга на политики и законодателство. Планираната мярка следва да се осъществи по начин, който да допринесе за удовлетворяване на всички идентифицирани потребности на целевите групи чрез провеждане на граждански мониторинг на административни дела по обжалване на общи административни актове на общинските съвети и на индивидуални административни актове на общинските администрации в общините Ботевград и



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

Етрополе, касаещи осъществяване на търговска дейност на територията на съответната община за последните пет години.

Териториален обхват: общините Етрополе и Ботевград

Целеви групи: представители на местния бизнес в двете общини.

Очаквани резултати от анкетното проучване:

- Усъвършенстване на мониторинга и оценката на водените дела срещу целевите общини.
- Намаляване на административните решения, които водят до оплаквания, жалби и съдебни процедури.
- Налагане на принципа на професионално и експертно.
- Прилагане на политики, насочени към усъвършенстване на планирането и на програмното и ориентирано към резултатите управление.
- Подобряване на координацията и структурата на администрацията на местно ниво. - Подобряване на обмена на данни и информираността на обществото, отваряне на данни.
- Подобен капацитет за превенция на дела.

Инструментариум на анкетното проучване: Основен инструмент за събиране на информация за проучването са разработени въпросници за представителите на целевите групи, със заложен пояснителни текстове, които да улесняват анкетираните. Въпросникът съдържа въпроси от затворен тип с предложени отговори към тях, както и въпроси от отворен тип. Въпросниците включват стандартно конкретни въпроси от затворен тип с възможност за избор на отговор измежду алтернативно представени, като на част от въпросите е предвидено посочване на повече от един отговор. Формулирани са и въпроси изследващи в дълбочина общественото мнение като на анкетирания е предоставена възможност да формулира свободен текст. Анкетните карти съдържат и въпроси, уточняващи профила на участниците посредством – пол и населено място.

Освен това извършените анализи, свързани с граждански мониторинг на политики чрез проучвания, анализи и оценяване на въздействието на политики, включително и за подобряване на средата за гражданско участие в управлението, ще допринесат за



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

постигане на баланс на интересите, съобразяване с интересите на всички целеви групи и заинтересовани страни в общините Ботевград и Етрополе.

Въпросниците бяха раздадени на хартиен носител на лицата.

II - Данни за анкетираните лица

Анкетираните лица са жители на общините Ботевград и Етрополе – целеви групи по настоящия проект. Анкетираните лица са избрани на случаен принцип, като не е проявена дискриминация или друго сегрегиращо действие, спрямо лицата, обект на проучването. Основните аспекти на провеждането на анкетите са: отчетност, контрол, прозрачност, създадени механизми за участие, постигане на съгласие. Лицата участваха доброволно, като им е разяснена ролята и функцията им по проекта.

III – Въпросници

Създадените въпросници имат за цел получаване на обратна връзка и констатации по отношение на осъществяваната дейност от общинските администрации.

1. Колко пъти сте ползвали услугите на общинска администрация за последните 12 месеца?

- А) не съм ползвал
- Б) 1 път
- В) между 1 и 5 пъти
- Г) повече от 5 пъти

2. Считате ли, че общинските политики се реализират при прилагането на принципите на отговорност, зачитане, прозрачно управление?

- А) да
- Б) не
- В) друго



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

3. За какви услуги сте посещавали най-често общинската администрация? /моля, посочете един отговор/

- А) във връзка с извършваната от мен стопанска дейност
- Б) във връзка с гражданско състояние
- В) за да внесе писмено предложение, жалба или друг документ
- Г) изготвяне на документи относно устройство на територията
- Д) за заплащане на такси, данъци и др.
- Е) друго /моля, посочете/.....

4. Получихте ли нужната информация и съдействие от общинската администрация?

- А) определено да
- Б) донякъде
- В) не

5. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрение? /моля, посочете един отговор/

- А) количество на предоставяната информация
- Б) отношението на служителите
- В) достъп до информация
- Г) обстановката, в която се предоставят услугите
- Д) друго /моля посочете/.....
- Е) не мога да определя



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

Данни за респондента

Община:.....

Пол: М Ж

Възраст: до 30 г. 31-40 г. 41-50 г. 51-60 г. над 60 г.

Сфера на дейност:.....

IV – Анализ на попълнените въпросници

1. Колко пъти сте ползвали услугите на общинска администрация за последните 12 месеца?
 - 23ма души са отговорили „ 1 път“
 - 18 души са отговорили „ Между 1 и 5 пъти“
 - 19 души са отговорили „ Повече от 5 пъти“

2. Считате ли, че общинските политики се реализират при прилагането на принципите на отговорност, зачитане, прозрачно управление?
 - 60 души са отговорили с „ Да“

3. За какви услуги сте посещавали най-често общинската администрация/ моля посочете 1 отговор/?
 - 26 души са отговорили „ Във връзка с извършваната от мен стопанска дейност“
 - 4 души са отговорили „ Във връзка с гражданско състояние“
 - 6 души са отговорили „ За да внесе писмено предложение, жалба или друг документ“
 - 7 души са отговорили „ Изготвяне на документи относно устройство на територията“



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

- 21 души са отговорили „ За заплащане на такси, данъци и др.“

2ма души са отговорили с по 3 отговора

4. Получихте ли нужната информация и съдействие от общинската администрация?

- 43 души са отговорили с „ Определено да“
- 17 души са отговорили с „ Донякъде“

5. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?/

моля, посочете един отговор/

- 16 души са отговорили „ Количеството на предоставяната информация“
- 5 души са отговорили „ Отношението на служителите“
- 16 души са отговорили „ Достъп до информация“
- 6 души са отговорили „ Обстановката, в която се предлагат услугите“
- 19 души са отговорили „ Не мога да определя“

2ма души са отговорили с по 2 отговора

Данни за респондента:

- 31 души са представители на община Етрополе
- 29 души са представители на община Ботевград
- 42 души от анкетираните са мъже, както следва:
 - 4 на възраст до 30 години
 - 13 на възраст от 31-40 години
 - 12 на възраст от 41-50 години
 - 11 на възраст от 51-60 години
 - 1 на възраст над 60 години
- 18 души от анкетираните са жени, както следва:



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020г.
съфинансирана от Европейския социален фонд на
Европейския съюз- BG05SFOP001-2.025-0001-C01 –
„Повишаване на гражданското участие“

- 1 на възраст до 30 години
- 6 на възраст от 31-40 години
- 10 на възраст от 41-50 години
- 1 на възраст 51-60 години

Един човек не е посочил нищо в поле пол и възраст, вероятно поради техническа грешка в попълването на въпросника.

Сфера на дейност:

1. Земеделие- 13
2. Транспорт- 10
3. Туризъм- 9
4. Медицински услуги-3
5. Строителство -10
6. Животновъдство- 6
7. Хотелиерство-6
8. Козметични услуги- 2
9. Автомонтъорски услуги-1

Общата сума на някои от отговорите е по-голяма от броя на анкетираните лица, защото някои от лицата са дали повече от един приложим за тях отговор.